

Beroepscode en klachtenprocedure

Rigardus werkt volgens de ethische code van Ethische Kring Tact 1; een beroepskring van trainers, adviseurs, coaches en therapeuten die zich heeft aangesloten om de belangen van hun cliënten en die van henzelf te waarborgen. Cliënten en afnemers kunnen in de ethische code van deze kring lezen hoe de professionele en ethische uitgangspunten en normen worden vormgegeven en gewaarborgd.

Rigardus verbindt zich aan de ethische code. Ook sinds de ethische kring in 2019 is opgeheven blijft Rigardus werken volgens de ethische code.

12.0 Klachtenprocedure

12.1 Ontevreden over onze dienstverlening?

Rigardus doet er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening. Deze klachtenregeling geeft uitleg wat u dan kunt doen.

12.2 Onze interne klachtenregeling

Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening of over de declaratie verzoek ik u uw bezwaren eerst voor te leggen aan mij, Jan Ruigrok eerste contactpersoon bij Rigardus.

Ik zal in overleg met u zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem proberen te vinden. Deze (voorgestelde) oplossing zal ik steeds schriftelijk aan u bevestigen.

12.3 Mocht ons overleg onverhoopt in uw ogen niet tot een bevredigend resultaat leiden dan kunt u een klacht indienen bij

Jannie Kieft, MfN-registermediator, bestuurslid Stichting Herstelcirkels, bestuurslid Centrum Onderwijs Mediation, lid onafhankelijke klachtencommissie Politie, eenheid Oost-Brabant, Aangesloten bij:

- Mediatorsfederatie Nederland (MfN)
- Nederlandse Mediatorsvereniging (NMv)
- Mediators Vereniging Zuid
- Centrum Onderwijs Mediation
- Stichting Herstelcirkels Nederland (bestuurslid)

Adresgegevens:

Jannie Kieft

Postadres:

Kerkeind 18

5293 AB Gemonde

E-mail: jk@kieftmediation.nl

Telefoon: 06 – 2807 2506

U kunt uw klacht aanmelden bij Kieft mediation nadat u uw bezwaren aan Rigardus Rigardus heeft voorgelegd. Deze weg staat evenzeer open wanneer Rigardus binnen 4 weken na het indienen van uw bezwaren heeft gereageerd.

12.4 Vertrouwelijkheid

De klacht wordt vertrouwelijk behandeld. De termijn waarin de klacht wordt afgehandeld is vier weken, mocht daar door de aard van de klacht van worden afgeweken, dan wordt u hiervan in kennis gesteld. Het oordeel en de consequenties van de afhandeling van de klacht door de onafhankelijke mediator zijn bindend. De consequenties zullen meteen worden afgehandeld. De klacht wordt door Rigardus n voor een termijn van twee jaar bewaard.

13.0 Geschillen

13.1 De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht

13.2 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

13.3 Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Rigardus..